

Resolução de conflitos e mecanismo de reclamações

Com o objetivo de facilitar as reclamações aos possíveis afetados pela implementação das atividades do projeto: *Estabelecendo a Gestão Cooperativa da Área Marinha Protegida para Conservar a Área Chave para a Biodiversidade da Ilha do Sal* (“*Establishing Cooperative Marine Protected Area Management to Conserve Sal’s Key Biodiversity Area*”), coordenado e executado pela **Associação Projeto Biodiversidade**, com a colaboração da equipa das **Áreas Protegidas do Sal** e financiado pela **CEPF** (Critical Ecosystems Partnership Fund), se estabelece este mecanismo de reclamações, seguindo assim as condições do financiador e os seus parceiros.

Este sistema de reclamações vai ser comunicado a todos os parceiros durante as primeiras fases de consulta e sociabilização do projeto assim como nos encontros de acompanhamento. Vai ser também disponibilizado no site da Associação Projeto Biodiversidade (www.projectbiodiversity.org), no escritório da mesma (cidade de Santa Maria) e na delegação das Áreas Protegidas do Sal, na cidade de Espargos.

As reclamações poderão ser feitas preenchendo a ficha que se encontra na seguinte página e entregando em pessoa no escritório de Projeto Biodiversidade ou na delegação das Áreas Protegidas do Sal. A ficha estará disponível no mesmo escritório, assim como no site online. Uma vez entregue, esta será partilhada com a equipa das Áreas Protegidas e uma proposta de resposta será elaborada conjuntamente.

A reclamação e a resposta proposta serão partilhadas dentro dos seguintes 15 dias com a Equipa Regional de Implementação da CEPF e a Direção de Subvenção de CEPF. Se o reclamante não estiver satisfeito com a resposta, poderá submeter a queixa diretamente com o Diretor Executivo da CEPF a través do endereço e-mail cepfexecutive@conservation.org ou por envio postal. Se o reclamante não estiver satisfeito com a resposta do Diretor Executiva da CEPF, este poderá submeter a queixa no escritório local do Banco Mundial.

Dados de contacto das instituições responsáveis

- **Coordenador e Executor do projeto:** Associação Projeto Biodiversidade, Mercado Municipal, local nº22, Santa Maria, Ilha do Sal. +238 9562890 / info@biosal.org
- **Coordenadora das Áreas Protegidas de Sal:** Gabinete das Áreas Protegidas da Ilha do Sal, Espargos, Ilha do Sal, +238 414006
- **Equipo Regional de Implementação da CEPF:** Mariana Carvalho, Mariana.Carvalho@birdlife.org
- **Diretor de Subvenção, CEPF:** Pierre Carret, pcarret@cepf.net
- **Escritório Local do Banco Mundial:**
- **Diretor Executivo da CEPF:** cepfexecutive@conservation.org

Esta carta de reclamações tem como objetivo facilitar a qualquer afetado, direto ou indireto, pelas atividades realizadas pela Associação Projeto Biodiversidade dentro das limitações da Área Protegida de Costa Fragata, na Ilha do Sal, e dentro do projeto implementado pelo mesmo e financiado pela CEPF (“Critical Ecosystem Partnership Fund”), *Estabelecendo a Gestão Cooperativa da Área Marinha Protegida para Conservar a Área Chave para a Biodiversidade da Ilha do Sal* (“*Establishing Cooperative Marine Protected Area Management to Conserve Sal’s Key Biodiversity Area*”).

Por favor, preencha esta ficha e siga as instruções para a sua apresentação as instituições responsáveis.

Informação Pessoal

Nome da/o reclamante:

Endereço:

Endereço email (se tiver):

Telefone:

Instituição e cargo (se representar alguma):

Reclamação

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Informação de contacto das instituições responsáveis pelo projeto

Esta carta tem que ser entregue no escritório da Associação Projeto Biodiversidade ou por email no endereço info@biosal.org. A reclamação será partilhada com a equipa local das Áreas Protegidas de Sal, para a sua avaliação conjunta.

Coordenador e Executor do projeto: Associação Projeto Biodiversidade, Mercado Municipal, local n.º22, Santa Maria, Ilha do Sal. +238 9562890 / info@biosal.org

Coordenadora das Áreas Protegidas de Sal: Gabinete das Áreas Protegidas da Ilha do Sal, Espargos, Ilha do Sal, +238 414006

Recebido em: __ / __ / ____

Acuso de Recibo

Firma do reclamante